

JORNAL DO SÍNDICO

Você sempre à frente!



FIQUE ATENTO:
Dicas para não cair em golpes de boletos falsos.

Cuidado com os boletos fraudulentos

Trouxemos dicas para ajudar você a identificar boletos falsos.

Nova funcionalidade: Condomínio Online

Agora é possível entrar em contato com a gestão do seu condomínio diretamente pela plataforma.



CARO(A) LEITOR(A)

Maio de 2023

Honrando o compromisso de mantê-lo(a) sempre informado(a) com as novidades do mundo condominial, trazemos até você o Jornal do Síndico Gestart: uma compilação de todos os comunicados e informativos feitos por nós ao longo do mês e, caso você tenha perdido alguma informação, essa é uma oportunidade de relembrar todos os acontecimentos desse universo.

Equipe Gestart

ÍNDICE DE CONTEÚDO

2

Caro Leitor

3

Índice

4

Dicas para não cair em golpes de boletos falsos

5

Nova funcionalidade - Condomínio Online

6

Saiba como reservar espaços com o GestartApp

7

Bem-Estar Gestart

8

Vídeo Informativo: Suspensão da cobrança da taxa de lixo Fortaleza

9

Comunicado: Suspensão da cobrança da Taxa de Lixo Fortaleza

10

Comunicado: Novo Salário Mínimo

11

Comunicado: Feriado Corpus Christi

12

3 mentiras sobre a administradora de condomínios

13

A importância da manutenção preventiva

14

Câmeras de segurança: Quem tem acesso às imagens?

15

5 dicas para melhorar a convivência

16

Dificuldades na sua gestão? A gente te ajuda!

17

01 de maio: Dia do trabalhador

18

14 de maio: Dia das Mães

19

Vídeo: Dia das mães Gestart

20

15 de maio: Dia Internacional da Família

21

Treinamento: Processos da consultoria de relacionamento

22

Surpresa para o time de consultores

23

Treinamento: Escrever certo e falar bem, poder tem!

24

Treinamento: Processos administrativos da Receita Garantida Gestart

4

DICAS PARA NÃO CAIR EM GOLPES DE BOLETOS FALSOS

FIQUE ATENTO:
Dicas para não cair em golpes de boletos falsos.



Cuidado com boletos falsos!

Sabemos que a segurança financeira é fundamental para você. Por isso, preparamos um carrossel com dicas práticas para identificar boletos falsos e proteger o seu bolso. Deslize para conferir!

Lembramos que a Gestart Condomínios não faz cobrança ativa por nenhum meio de comunicação.

Acesse a postagem clicando aqui!



NOVA FUNCIONALIDADE - CONDOMÍNIO ONLINE

Mais uma vez pensando na comodidade dos nossos clientes, um novo recurso foi implementado no Condomínio Online, onde é possível entrar em contato com a gestão do seu condomínio diretamente pela plataforma.

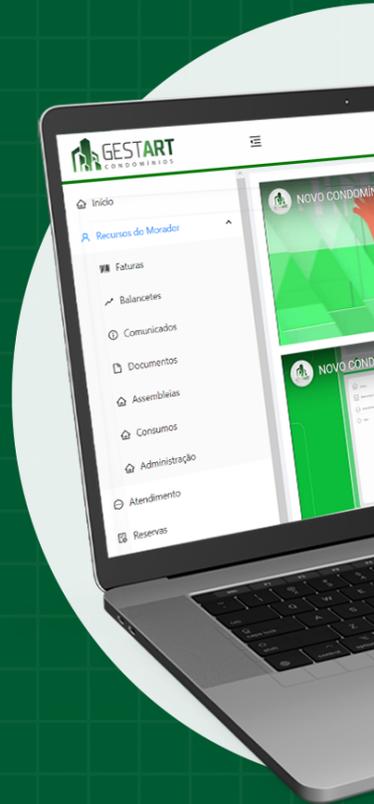
Este recurso foi desenvolvido de acordo com o nosso compromisso Gestart de uma gestão de qualidade e transparência!

Confere no nosso post tutorial como solicitar.



Nova Funcionalidade Condomínio Online

Agora você pode falar **diretamente** com a gestão do seu condomínio através da plataforma.



[Acesse ao tutorial clicando aqui!](#)



6

SAIBA COMO RESERVAR ESPAÇOS COM O GESTARTAPP!

Reservar espaços nunca foi tão fácil!

Saiba como reservar com o GestartApp!

A funcionalidade de reserva de espaços está disponível somente para clientes que possuem a ferramenta contratada.



Você sabia que consegue reservar espaços do seu condomínio diretamente da palma da sua mão?

Com o GestartApp, além de você conseguir reservar espaços do seu condomínio, você também tem todas as informações do seu condomínio aqui: assembleias, financeiro, documentos, Painel do Síndico e muito mais!

Confira o tutorial completo de como reservar!



Acesse o tutorial clicando aqui



BEM-ESTAR GESTART

No dia 22 de maio, realizamos mais uma ação Bem-Estar Gestart, desta vez, no condomínio Reserva das Palmeiras.

O projeto Bem-Estar Gestart é uma iniciativa da Gestart Condomínios, em parceria com o Criatividade Gestão Esportiva, que tem como objetivo promover saúde e qualidade de vida aos nossos condôminos.

Nesta edição, contamos com o apoio da MC EVENTOS (@mceventos.ce) e da nutricionista Raianny Sousa (@raiannysousa.nutri), com serviços de saúde, como: aferição de pressão, glicemia e avaliação corporal.

Agradecemos imensamente ao condomínio Reserva das Palmeiras.



Assista o vídeo completo clicando aqui!



8

VÍDEO INFORMATIVO: SUSPENSÃO DA COBRANÇA DA TAXA DE LIXO



Foi publicado no último dia 22/05, através do TJCE, a determinação que suspende o recolhimento da taxa de manejo de resíduos sólidos urbanos do município de Fortaleza, a taxa do lixo.

Mais informações em nosso vídeo!
Confira!

Assista o vídeo completo clicando aqui!



COMUNICADO: SUSPENSÃO DA COBRANÇA DA TAXA DO LIXO

COMUNICADO SUSPENSÃO – “TAXA DO LIXO” FORTALEZA.

22 de maio de 2023

Prezados (as) senhores (as),

A **GESTART CONDOMÍNIOS**, em atenção ao compromisso de sempre prestar o melhor serviço e de mantê-los atualizados, vem informar que, em decisão cautelar, o Desembargador Durval Aires Filho, do Tribunal de Justiça do Ceará – TJCE, **DETERMINOU A SUSPENSÃO DA COBRANÇA DA** taxa pela utilização efetiva ou potencial do serviço público de manejo de resíduos sólidos urbanos no município de Fortaleza – **TMRSU – TAXA DO LIXO EM FORTALEZA.**

Na liminar concedida, o desembargador SUSPENDEU A TAXAÇÃO ATÉ O JULGAMENTO FINAL DA AÇÃO DIRETA DE INCONSTITUCIONALIDADE movida pelo Ministério Público do Estado do Ceará, ou seja, A DECISÃO JUDICIAL DEFINE QUE **A TAXA NÃO DEVE SER COBRADA ATÉ QUE O PROCESSO SEJA FINALIZADO.**

Até o momento do envio desse informativo a Prefeitura Municipal de Fortaleza ainda não havia se manifestado acerca da referida decisão.

GESTART CONDOMÍNIOS

COMUNICADO: NOVO SALÁRIO MÍNIMO

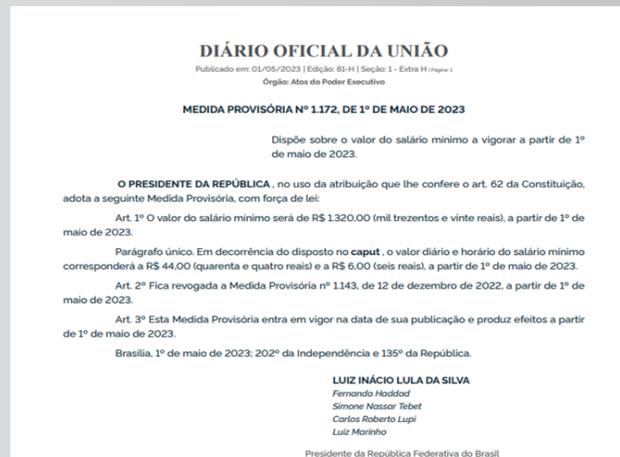
COMUNICADO NOVO SALÁRIO MÍNIMO

03 de maio de 2023.

Prezados (as) Clientes,

Informamos que, a partir de 01 de maio de 2023, está vigente o novo valor do salário mínimo, o qual passa a ser de R\$ 1.320,00 (mil trezentos e vinte reais) por mês, desse modo, o piso salarial dos colaboradores deverá ser equiparado ao novo valor.

A alteração foi oficializada dia 30 de abril de 2023, por meio da medida provisória (MP) n.º 1.172, de 01 de maio de 2023:



Fonte:
<https://www.gov.br/pt-br/noticias/financas-impostos-e-gestao-publica/2023/04/em-pronunciamento-a-nacao-presidente-anuncia-politica-de-aumento-real-do-salario-minimo-e-nova-faixa-de-isencao-do-ir>

Disponibilizamos tais informações com o intuito de melhor informá-los (as) e prezando por oferecer um serviço com o máximo de transparência.

Atenciosamente,
Gestart Condomínios.

COMUNICADO: FERIADO CORPUS CHRISTI

COMUNICADO

FERIADO CORPUS CHRISTI

23 de maio de 2023.

Prezados (as) Clientes,

Comunicamos a todos que, em virtude do feriado de *Corpus Christi*, celebrado no dia 08/06, **não haverá atendimento na quinta e sexta-feira**, dias 08 e 09 de junho.

Entretanto, para maior comodidade no atendimento dos nossos clientes, informamos que, durante a semana anterior ao feriado, **dos dias de 29 de maio a 01 de junho (segunda a quinta-feira)**, estaremos funcionando com expediente estendido e com atendimento presencial até às 19h.

Diante disto, **solicitamos que sejam antecipados os envios dos malotes e documentações pertinentes a geração de boletos, documentos para confecção dos livros de prestação de contas, boletos para pagamentos, documentações referentes ao DP** dentre outros.

Assim sendo, nos dias 08 e 09 de junho, quinta e sexta-feira, estarão suspensos os atendimentos presenciais na sede ou por telefone, entretanto, **os nossos canais virtuais (condomínio *online*, *site*, *GestartApp*, etc.)** estarão disponíveis para obtenção de segunda via de boleto e demais serviços.

Informamos que, **os serviços de rotas que estavam programadas para os dias 08 e 09, serão realocadas para o dia 07 de junho, quarta-feira**. Por conta desta antecipação, os horários de entrega de documentação podem ser alterados.

Por fim, comunicamos que retornaremos nossas atividades normalmente na segunda-feira, dia 12/06.

Atenciosamente,
Gestart Condomínios

3 MENTIRAS SOBRE A ADMINISTRADORA DE CONDOMÍNIOS



3 mentiras sobre a administradora de condomínios



Cuidado com as mentiras sobre administradoras de condomínios! Conheça 3 falsas ideias que você precisa desmistificar:

1. “Administradoras são apenas uma despesa extra”: Na verdade, uma boa administradora pode ajudar a economizar dinheiro a longo prazo, já que ela pode identificar oportunidades de redução de custos e evitar multas e penalidades desnecessárias.

2. “Administradoras não são necessárias em condomínios pequenos”: Mesmo em condomínios pequenos, ela pode trazer uma série de benefícios, desde a melhoria da gestão financeira até a manutenção preventiva do prédio.

3. “Administradoras são responsáveis por todos os problemas do condomínio”: Embora ela tenha um papel importante na gestão do condomínio, é importante lembrar que os problemas são responsabilidade de todos os envolvidos no condomínio, desde os moradores até o síndico e conselho fiscal.

Acesse a postagem clicando aqui



A IMPORTÂNCIA DA MANUTENÇÃO PREVENTIVA

Para manter a conservação do prédio, é de suma importância que a manutenção preventiva seja realizada para garantir mais segurança e bem-estar aos moradores e funcionários.

Além da precaução contra possíveis acidentes ou imprevistos, essa é uma obrigação que está descrita em lei, que também indica a necessidade de elaborar um orçamento anual prevendo esse tipo de reparo.

Em resumo, a manutenção preventiva tem o objetivo de prevenir ou impedir falhas de desempenho das instalações ou equipamentos.

Sabia disso? Compartilha com os amigos!

A importância da manutenção preventiva do condomínio.

Entenda na legenda



Acesse a postagem clicando aqui



CÂMERAS DE SEGURANÇA: QUEM TEM ACESSO ÀS IMAGENS?

CÂMERAS DE SEGURANÇA:

QUEM TEM

acesso as

IMAGENS?



O uso de câmeras de segurança nos condomínios está cada vez mais frequente e o acesso e controle do monitoramento das câmeras é responsabilidade do síndico.

Porém, é necessário muito cuidado com o armazenamento das imagens obtidas, para preservar os direitos à imagem, intimidade e vida privada dos condôminos.

As filmagens só podem ser utilizadas em casos de existências de danos materiais ou para resolver algum conflito dentro do condomínio, sendo cedida mediante requerimento da autoridade competente.

No caso das imagens serem solicitadas pela justiça ou consideradas necessárias para manutenção da ordem pública, o síndico deve fornecê-las, seguindo os moldes previstos no Código Civil.

Entretanto, em qualquer outra situação, a divulgação das imagens registradas dentro do condomínio são ilegais.

[Acesse a postagem clicando aqui](#)



5 DICAS PARA MELHORAR A CONVIVÊNCIA

Sabemos que uma dos maiores desafios em condomínios é manter uma boa relação de harmonia entre os condôminos. Pensando nisso, trouxemos algumas dicas para melhorar a convivência entre os moradores:

- 1 - Evite conflitos;
- 2 - Procure sempre participar das assembleias;
- 3 - Evite fazer barulho em horários não permitidos;
- 4 - Trate os funcionários com cordialidade;
- 5 - Conheça e respeite as regras do seu condomínio.

5 dicas para melhorar a convivência

- 1 Evite conflitos
- 2 Procure sempre participar das assembleias
- 3 Evite fazer barulho em horários não permitidos
- 4 Trate os funcionários com cordialidade
- 5 Conheça e respeite as regras do seu condomínio



Acesse a postagem clicando aqui



DIFICULDADES NA SUA GESTÃO? A GENTE TE AJUDA!

**Dificuldades
na sua gestão?**

A gente te ajuda!



Gerenciar um condomínio não é tarefa fácil, mas não precisa ser difícil.

Conte com a nossa equipe especializada para superar as dificuldades da sua gestão. Na Gestart Condomínios, estamos prontos para ajudá-lo a alcançar uma administração mais eficiente e tranquila.

Vem ser Gestart!



[Acesse a postagem clicando aqui](#)



01 DE MAIO: DIA DO TRABALHADOR

Hoje é um dia muito especial!

Parabenizamos todos os nossos colaboradores que, com muito empenho e dedicação, ajudam a tornar a Gestart Condomínios uma empresa de sucesso.

Obrigado por fazerem parte da nossa equipe e por fazerem a diferença no dia a dia!

01 de maio

Dia do trabalhador

Neste dia, prestamos homenagem a **todos aqueles** que diariamente contribuem para o nosso crescimento e desenvolvimento.



Acesse a postagem clicando aqui!



18

14 DE MAIO: DIA DAS MÃES

Mãe é sinônimo de **amor incondicional**, de certeza de termos alguém que nos quer tão bem ou mais ainda que a si mesma.

14 de maio
Dia das Mães.

FELIZ DIA DAS
Mães



Para todas as mães que são exemplos de amor, dedicação e carinho, desejamos um feliz Dia das Mães!

Que este dia seja especial e repleto de sorrisos, abraços e amor. Vamos honrar nossas mães e retribuir todo o amor e carinho que elas nos proporcionam todos os dias.

Feliz Dia das Mães!

Acesse a postagem clicando aqui



VÍDEO: DIA DAS MÃES GESTART

Preparamos uma manhã especial com as mães da Gestart, confira no vídeo ao lado!



Assista o vídeo completo clicando aqui!



20

15 DE MAIO: DIA INTERNACIONAL DA FAMÍLIA



Dia internacional da

Família

15 de maio



O Dia Internacional da Família é uma data para celebrar o amor e a união entre as pessoas.

Para a Gestart Condomínios, a família também está presente em nossos condomínios, onde trabalhamos para criar um ambiente seguro, harmonioso e acolhedor para todos os moradores.

Parabéns às famílias que fazem parte da nossa comunidade condominial!

Acesse a postagem clicando aqui



TREINAMENTO: PROCESSOS DA CONSULTORIA DE RELACIONAMENTO

Seguindo com os treinamentos do mês, tivemos a honra de receber a facilitadora Tayrine Lisboa para um treinamento exclusivo sobre “Processos da Consultoria de Relacionamento”.

Estamos comprometidos em continuar investindo em treinamentos e capacitações para melhor atender às demandas de nossos clientes e superar suas expectativas. Juntos, alcançaremos resultados ainda mais satisfatórios!



SURPRESA PARA O TIME DE CONSULTORES



Na sexta-feira, dia 12, surpreendemos nosso time de consultores com uma grata surpresa.

Todos foram convocados para um treinamento sobre assembleias condominiais, chegando lá, se depararam com premiações, dinâmicas e muita descontração. Confira no vídeo ao lado!

Assista ao vídeo clicando aqui



TREINAMENTO: PROCESSOS ADMINISTRATIVOS DA RECEITA GARANTIDA GESTART



Nesse mês, tivemos também o privilégio de receber a facilitadora Débora Rodrigues para um treinamento virtual exclusivo sobre “Processos Administrativos da Receita Garantida Gestart”.

Acreditamos que investir no aprimoramento das habilidades da nossa equipe é fundamental para proporcionar um serviço ainda mais eficiente e de qualidade aos nossos clientes.

“

A coisa mais indispensável a um homem é reconhecer o uso que deve fazer do seu próprio conhecimento.

Platão



marketing@gestartcondominios.com.br